

Утверждаю

Генеральный директор
РУП «Белпочта»

Юркевич С.В.

11.11.2025

Договор публичной оферты

г. Минск

Настоящий договор публичной оферты является договором между Республиканским унитарным предприятием почтовой связи «Белпочта», именуемое в дальнейшем Владелец, в лице генерального директора РУП «Белпочта» Юркевич Светланы Викторовны, действующего на основании Устава, с одной стороны и физическим лицом, именуемым в дальнейшем Покупатель, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту), с другой стороны, и определяет условия пользования интернет-площадкой «POST MARKET» (далее – Площадка), а также взаимные права и обязанности Сторон.

Присоединяясь к настоящему договору, Покупатель полностью выражает согласие с условиями настоящего договора и подтверждает, что они не нарушают его прав и законных интересов.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Владелец – Республиканское унитарное предприятие почтовой связи «Белпочта» (РУП «Белпочта»), юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Беларусь, УНП 101015738, место нахождения: пр. Независимости, 10, 220050, г. Минск. Владелец реализует права владения и пользования Площадкой, обеспечивает ее функционирование и оказывает Продавцам и Покупателям услуги по доступу к Площадке, иные услуги, связанные с продажей Товаров посредством нее.

Заказ – запрос, отправленный Покупателем на Площадке на покупку Товара, выбранного на Площадке, и его доставку по указанному в запросе адресу.

Площадка – сайт в сети Интернет, расположенный по доменному имени postmarket.by (а также его поддомены, мобильная версия и/или приложение), предоставляющий возможность осуществления дистанционной торговли одновременно двум и более Продавцам, в том числе обеспечивающий возможность размещения информации о Товарах и продавцах, сравнения и отбора Товаров, заключения договоров розничной купли-продажи и оплаты Товаров, выбора способа и организации доставки Товаров.

Личный кабинет (ЛК) Покупателя – многофункциональный сервис, позволяющий взаимодействовать в рамках соответствующих процессов с Покупателем и обеспечивающий доступ к функциям Площадки.

Покупатель – физическое, приобретающее или имеющее намерение приобрести Товары на Площадке для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Получатель – Покупатель или иное лицо, указанное (упомянутое) Покупателем на Площадке при оформлении Заказа, в адрес которого осуществляется доставка Товара.

Продавец – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), зарегистрированное в установленном порядке на территории Республики Беларусь и осуществляющее розничную дистанционную торговлю на Площадке.

Техническая ошибка – описка, опечатка, грамматическая или орфографическая ошибка, арифметическая либо иная подобная ошибка, явно не соответствующая действительности.

Товар – предназначенное для продажи имущество (предметы личного, семейного, домашнего потребления, продукция производственно-технического назначения и иное

имущество), не изъятое и не ограниченное в гражданском обороте, представленное к продаже и доступное к заказу.

Почта ID – сервис единой авторизации в информационных системах РУП «Белпочта», используемый для доступа Покупателя к его ЛК.

Отправление – посылка E-commerce пакета услуг «Маркетплейс», сформированная Продавцом на основании Заказа Покупателя и принятая РУП «Белпочта» для доставки (вручения) Покупателю или лицу, указанному Покупателем в качестве Получателя.

Выдача Отправления – завершение процесса полной или частичной передачи Отправления с Товарами Получателю в ОПС или на дому.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему договору Владелец предоставляет Покупателю право пользования ЛК на Площадке, его функциональными возможностями, которое осуществляется Покупателем после прохождения последней процедуры регистрации ЛК на Площадке посредством сервиса Почта ID и присоединения к настоящему договору.

2.2. Логинот при регистрации (входе) в ЛК на Площадке для Покупателя является номер телефона. В случае наличия у Покупателя учетной записи (личного кабинета) на интернет-портале РУП «Белпочта» www.belpost.by, для входа в ЛК на Площадке необходимо использовать эти учетные данные.

2.3. Действие настоящего договора распространяется только на отношения между Покупателем и Владелецем, возникающие в результате пользования Покупателем ЛК на Площадке.

2.4. При использовании ЛК Покупатель может просматривать и сравнивать Товары, оформлять Заказы, выбирать способы их доставки и оплаты, просматривать историю Заказов; оставлять отзывы на приобретенные Товары; отменять Заказы до момента изменения их статусов на статус «В работе», а также пользоваться иными функциями, представленными в ЛК на Площадке.

2.5. С момента заключения настоящего договора Покупатель уведомлен о том, что правоотношения, связанные с приобретением Товаров на Площадке, возникают непосредственно между Покупателем и Продавцом, указанным на Площадке. Владелец не является представителем Продавца, уполномоченным на принятие и (или) удовлетворение требований Покупателя в отношении Товаров, приобретенных у Продавца.

2.6. Оплата и доставка Заказа, оформленного посредством Площадки, осуществляется способами, указанными в разделе «Доставка и оплата».

2.7. Уведомление об изменениях и дополнениях настоящего договора размещается на Площадке.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Покупатель может оформить Заказ только на Площадке (ее мобильном приложении).

3.2. При оформлении Заказа Покупатель заполняет электронную форму, с указанием информации, необходимой для его оплаты и доставки.

3.3. После оформления Заказа на Площадке (ее мобильном приложении) Покупателю на электронную почту направляется сообщение, подтверждающее факт оформления Заказа, и Заказ отображается в ЛК Покупателя.

3.4. Дата доставки Заказа зависит от выбранного Товара, способа доставки, времени, необходимого Продавцу на обработку и комплектацию Заказа.

3.5. В случае отсутствия на складе Продавца заказанного Товара или необходимого его количества, Заказ Покупателя аннулируется Продавцом.

3.6. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа он может обратиться к Продавцу по контактными данным, указанными на Площадке.

3.7. Статусы Заказа Покупатель может отслеживать в ЛК на Площадке (мобильном приложении).

3.8. Покупатель может отменить Заказ до момента изменения его статуса на статус «В работе».

3.9. Продавец вправе отказать в подтверждении или выполнении Заказа в случае обнаружения в описании Товара технической ошибки.

3.10. Покупатель может направлять обращения Продавцу посредством сервиса «Связаться с продавцом» на странице сведений о Заказе.

4. ОПЛАТА ЗАКАЗА

4.1. Цена Товара указывается на Площадке Продавцом в белорусских рублях, включает в себя налог на добавленную стоимость и может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Товар в Заказе оплачивается по цене, указанной в момент оформления Заказа.

4.2. Оплата Заказа Покупателем производится одним из способов, выбранным Покупателем в разделе «Доставка и оплата».

4.3. Оплата Заказа может осуществляться электронным сертификатом, приобретенным у Владельца Площадки.

4.4. Владелец определяет условия и порядок использования электронных сертификатов.

4.5. Покупателю могут быть предоставлены скидки. Виды скидок, порядок их предоставления размещаются на Площадке.

5. ДОСТАВКА

5.1. Доставка Заказа Покупателю производится способом выбранным Покупателем из числа доступных при оформлении Заказа.

5.2. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, в зависимости от способа доставки, суммы Заказа и указывается при оформлении Заказа.

5.3. При получении Заказа посредством РУП «Белпочта», Получателю необходимо предъявить QR-код, сформированный Площадкой, либо один из документов, определенных Правилами оказания услуг почтовой связи общего пользования, утвержденными постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.10.2025 N 575, на основании которых выдаются почтовые отправления.

5.4. При получении Заказа в пунктах выдачи Продавца Получателю необходимо сообщить номер Заказа.

5.5. Срок хранения Отправления с Заказом в ОПС РУП «Белпочта» составляет 10 (десять) календарных дней со дня, следующего за днем поступления Заказа в ОПС.

5.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Получателю в момент полной или частичной выдачи Заказа (вложения Отправления) Получателю.

5.7. При выдаче Отправления Получателю в ОПС (доставке на дом) работник РУП «Белпочта» в присутствии Получателя проверяет целостность упаковки, сверяет наименование Товара и количество с перечнем, сформированным Продавцом, передает Товар Получателю для осмотра, выбора и примерки. Осмотр Товара Получателем в ОПС на соответствие заказанному, отсутствие брака осуществляется в клиентской зоне под камерами видеонаблюдения до захода в примерочную кабинку.

5.8. При доставке Отправления на дом после вскрытия упаковки и сверки Товара работником РУП «Белпочта» Покупатель вправе осуществить примерку Товара не более чем в течение 8-10 минут. Проверка работоспособности крупногабаритного Товара при получении в присутствии работника РУП «Белпочта» не доступна, и осуществляется Покупателем самостоятельно.

5.9. В случае поступления Товара, не соответствующего заказанному по количеству, внешнему виду или качеству, Получатель вправе отказаться от Товара.

5.10. В случае выявления поврежденного Товара при осуществлении выдачи Отправления, работником РУП «Белпочта» составляется акт, который вместе с поврежденным Товаром возвращается в адрес Продавца.

5.11. Претензии к Товару по комплектности, количеству или внешнему виду не принимаются после выдачи Отправления.

5.12. Проверка Товара Покупателем должна производиться с сохранением его товарного вида.

6. ВОЗВРАТ ТОВАРА

6.1. Получатель вправе отказаться от Товара и Отправления до его выдачи в ОПС (на дому), пункте выдачи Продавца.

6.2. Работники РУП «Белпочта» не осуществляют консультирование Получателей в отношении Товара, находящегося в Отправлении, порядка его возврата.

6.3. Взаиморасчеты с Покупателем за возвращенные в соответствии с нормами законодательства Республики Беларусь Продавцу Товары, осуществляются Владелцем от своего имени и по поручению Продавца о возврате денежных средств за данный Товар Покупателю лицу.

6.4. Возврат денежных средств Покупателю за Товар, реализованный с привлечением кредита банка и возвращенный Продавцу, осуществляется Продавцом самостоятельно.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Покупатель несет ответственность за сохранность своих учетных данных, используемых для входа на Площадку посредством сервиса Почта ID.

7.2. Покупатель несет ответственность за распространение (размещение) на Площадке сообщений, содержащих информацию, распространение которой запрещено законодательством Республики Беларусь (ст. 38 Закона Республики Беларусь от 17.07.2008 №427-З «О средствах массовой информации»).

7.3. Владелец несет ответственность за бесперебойную работу Площадки, и обязуется предпринимать необходимые меры по устранению сбоев в работе при их возникновении.

7.4. Владелец не несет перед Покупателем никакой ответственности и не возмещает убытки и прочие расходы в связи с перерывами в работе Площадки, предоставлении доступа в ЛК, в случаях проведения технических работ, перегрузки информационной системы Площадки избыточным числом запросов, блокирующим работу площадки (DDoS-атака, DoS-атака и др.).

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если невозможность их выполнения обусловлена действием непреодолимой силы.

7.6. Владелец не несет ответственности перед Покупателем за достоверность и полноту предоставленных Продавцом сведений о Товарах, способах их оплаты и доставки, предусмотренных в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

7.7. Покупатель несет полную ответственность за достоверность сведений, указанных им при оформлении Заказа.

7.8. Владелец не несет ответственности за убытки Покупателя, возникшие в результате предоставления недостоверной информации, необходимой для исполнения и доставки Заказа, правонарушений третьих лиц.

7.9. Получатель несет ответственность перед Продавцом за порчу Товара при примерке и обязуется выкупить Товар, который был им поврежден.

7.10. В случае доставки Заказа посредством Отправления через ОПС РУП «Белпочта» и повреждения его вложения в ходе пересылки, РУП «Белпочта» несет ответственность в соответствии с требованиями Правил оказания услуг почтовой связи общего пользования, утвержденными постановлением Совета Министров Республик Беларусь от 22.10.2025 N 575.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. К отношениям между Покупателем, Продавцом и Владелцем применяется законодательство Республики Беларусь.

8.2. Владелец вправе вносить в одностороннем порядке изменения и дополнения в настоящий договор, определять порядок их доведения.

8.3. Владелец определяет правила работы Площадки перечень возможных условий оформления и оплаты Заказов.

8.4. Владелец вправе передавать Продавцу сведения о Покупателе и Товаре, содержащемся в Заказе для его обработки, комплектации и доставки.

8.5. Владелец вправе с согласия Покупателя, данного при регистрации, направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера посредством электронной почты, sms, мессенджеров. Частота рассылок определяется Владелцем самостоятельно в одностороннем порядке.

8.6. Обработка персональных данных Покупателей осуществляется Владелцем в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 №99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон «О защите персональных данных»).

8.7. Владелец вправе осуществлять модерацию размещаемых Покупателем отзывов (комментариев), в случае обнаружения нарушений требований законодательства Республики Беларусь, принимать меры по их удалению (блокированию).

8.8. Владелец вправе деактивировать ЛК Покупателя в случае обнаружения нарушений требований законодательства Республики Беларусь, настоящего договора, допущенных Покупателем, уведомив его о допущенных нарушениях по электронной почте или иным доступным способом.

8.9. Владелец вправе проводить технические и иные работы на Площадке, связанные с обеспечением функционирования Площади.

8.10. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя по вопросам, относящимся:

непосредственно к Товару, его качеству, доставке Заказов силами Продавца, Покупатель должен обратиться к Продавцу,

к функционированию Площадки, порядку и способам оплаты и доставки Заказов, в том числе вопросам доставки Заказов посредством РУП «Белпочта», Покупатель может обратиться к Владелцу по телефонам информационной поддержки, указанным на Площадке.

8.11. Все возникающие споры Стороны будут стараться решить путем переговоров. При недостижении обоюдовыгодного соглашения, спор между Сторонами будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8.12. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего договора не влечет за собой недействительность его остальных положений.

9. РЕКВИЗИТЫ ВЛАДЕЛЬЦА

Республиканское унитарное предприятие почтовой связи «Белпочта»

пр. Независимости, д. 10, 220050, г. Минск,

IBAN BY05AKBB31400210500200000000, БИК АКBBBY2X,

ОАО «АСБ Беларусбанк», пр. Дзержинского, д.18, г. Минск,

УНП: 101015738, ОКПО: 37382143.

Зарегистрировано: Минским горисполкомом 22.07.2004 № 1475.